

Vistior FAQ - Organisers (ES)

Preguntas generales

¿Cuándo recibiré mis entradas?

Después de comprar tus entradas, recibirás una confirmación de pedido que te llevará a la página de estado del pedido, donde podrás descargar tus entradas.

No he recibido un correo electrónico de confirmación

Puedes utilizar la herramienta de búsqueda de Eventix para localizar sus entradas: eventix.io/search.

Si no puedes encontrarlas a través de esta herramienta, ponte en contacto con Eventix a través de tickets@eventix.nl con la siguiente información:

- El nombre del evento
- La dirección de correo electrónico utilizada para comprar las entradas
- Una copia del extracto bancario de la transacción

Quiero cambiar mi dirección de correo electrónico

Por favor, envía un correo electrónico a tickets@eventix.io con la siguiente información:

- El nombre del evento
- La dirección de correo electrónico utilizada para comprar las entradas
- Una copia del extracto bancario de la transacción

¿Cómo puedo revender mis entradas?

¡Esto es posible! Puedes revender tus entradas a través de una plataforma de venta como: Ticketswap o Tixel.

¿Tengo que imprimir mis entradas?

No, podemos escanear las entradas a través de tu móvil. Sólo tienes que asegurarte de que el brillo esté al 100% y podremos escanear tus entradas. Además, ¡esto también es bueno para la naturaleza! :)

He comprado varias entradas, ¿es posible ir por separado?

Sí, es posible. Con una entrada de grupo, por ejemplo, tendrá páginas diferentes para cada entrada. Así podrán entrar en diferentes momentos.

¿Puedo darle mi entrada a otra persona?

La forma más segura de dar tu entrada a otra persona es revenderla a través de una plataforma de reventa como Ticketswap o Tixel.

Personalización tardía

¿Qué es la personalización de entradas y por qué es necesaria?

La personalización de entradas consiste en proporcionar tu nombre y otros datos adicionales, que se añaden directamente a la entrada electrónica. Esta información garantiza que la entrada se asigne a la persona que se nombra en la entrada.

¿Cómo personalizo mi entrada?

Personalizar tu entrada es muy fácil. Accede a la página de estado de tu pedido haciendo clic en el botón "Descargar entradas" del correo electrónico de confirmación del pedido. La página de estado del pedido mostrará automáticamente los campos de entrada para la siguiente entrada que necesite personalización.

Una vez completado este paso, podrás descargar tus entradas si no están selladas.

Entradas selladas

¿Qué son las entradas selladas?

Las entradas selladas son entradas que están disponibles para su descarga poco antes del comienzo de un evento. La finalidad de las entradas selladas es evitar el fraude y desalentar el comercio desleal de entradas.

¿Cuándo puedo descargar mis entradas selladas?

Tus entradas estarán disponibles para su descarga poco antes del evento. Puedes consultar la fecha y hora en que estarán disponibles en la página de estado del pedido.

¿Cómo puedo acceder a la página de estado del pedido?

Puedes acceder a la página de estado del pedido a través del enlace "Descargar entradas" que encontrarás en el correo electrónico de confirmación de tu compra.

¿Puedo revender mis entradas selladas?

Sólo es posible vender tus entradas selladas a través de TicketSwap o Tixel.

- Paso 1

Si deseas vender tus entradas, ve a la página de estado de tu pedido. Puedes acceder a la página de estado del pedido a través del enlace "Descargar entradas" del correo electrónico de confirmación de su compra.

- Paso 2

Desplázate hacia abajo hasta que veas la sección titulada "¿Cambió de opinión o no puede ir?". A menudo tendrás dos posibilidades para revender sus entradas selladas: a través de TicketSwap o de Tixel. Selecciona una de estas plataformas y serás redirigido a la plataforma de reventa en donde podrás revender tus entradas selladas.